

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Reichardt László Józsefné egyéni vállalkozó, life coach, mint Adatezelő által üzemeltetett
onismeretkalauz.hu weboldal
látogatói és felhasználói részére

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezelem a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait!

Bevezetés

Az Adatezelő a fent nevezett weboldal működtetése, üzemeltetése során, az oldalon regisztrált személyek adatait kezeli abból a célból, hogy az Ön részére megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

Az adatakezelő teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, így ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára is, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Az Adatezelő üzleti, gazdasági tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. Az Adatezelő a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát és az adatvédelmi, adatbiztonsági előírások érvényesülését garantálja. Az Adatezelő fontosnak tartja Ügyfelei, Partnerei továbbá minden egyéb érintett természetes személy (a továbbiakban Érintett) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. Az Adatezelő ezért kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Reichardt László Józsefné adatakezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke alapján** az alábbi tájékoztatót adja:

Az Adatkezelő adatai:	
neve:	Reichardt László Józsefné egyéni vállalkozó
Székhely:	1027 Budapest, Horvát utca 14-24. -Bázis Office Center
Evsz:	67253267133
Adószám:	8349803266
Weblap:	www.onismeretkalauz.hu
Kapcsolattartás:	Reichardt László Józsefné
Telefon:	+36 30 866 8411
E-mail:	aurelia@onismeretkalauz.hu
Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	az Adatkezelő weboldalán
Adatvédelmi Tisztviselő:	az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére
Adatvédelmi kérelmek:	amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az alábbi címekre küldheti: Reichardt László Józsefné e.v., - 1027 Budapest, Horvát utca 14-24., vagy e-mailben az aurelia@onismeretkalauz.hu címre. Válaszomat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldöm az Ön által kért (megadott) címre.
Adatfeldolgozás:	a lent részletezett személyek végeznek adatfeldolgozást
Külföldi adattovábbítás:	nem történik külföldre továbbítás.

1. Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni, helyesbíteni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

2. Fontos adatkezelési információk

Az adatkezelés célja, hogy az adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyek és látogatók részére megfelelő többlet szolgáltatást nyújthasson, illetve személyes life coaching szolgáltatást nyújtson.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett személy hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre: a weboldal regisztrált felhasználói és látogatói, ügyfelek.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése: Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult.

Az adatokat maximum 2 (kettő) évig tároljuk, s minden év december 20-án átvizsgáljuk, kivéve, ha Ügyfél kéri adatai megtekintését, módosítását és törlését.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adatkezelő és a webfejlesztő/informatikus.

3. Az adatkezelés módja és biztonsága

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket az adat- és titokvédelmi jog- és egyéb szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől; jogosulatlan megváltoztatástól; jogosultan továbbítástól; jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól; jogosulatlan vagy véletlen törléstől, megsemmisítéstől; sérüléstől; valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól.

SSL titkosításon keresztül működik a weboldal (https).

A levelezés a tárhely.eu szerverein keresztül működik, anélkül, hogy felhő szolgáltatót, felhőszolgáltatást (Gmail) igénybe vennék.

A személyes adatok (jelentkezések) jelszóval védett adminisztrációs felületen keresztül érhetőek el.

Papíralapú dokumentumok zárt irodában, zárt szekrényben kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő hibájából bekövetkező adatvesztés esetén az Adatkezelő köteles díjmentesen az adatokat visszaállítani.

4. Az érintett személy jogosultságai:

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, azok **helyesbítését**, **törlését** vagy **kezelésének korlátozását**, és **tiltakozhat** az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról. Az érintett személy bármely időpontban **visszavonhatja** az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának jogával**.

Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása.

Az érintett személy **nem köteles személyes adatokat megadni**, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weblapon keresztül történő rendezvényekre való jelentkezés azonban regisztráció nélkül nem lehetséges.

Az érintett személy **jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse, illetve kiegészítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy **jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül **törölje** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek az alábbi - jogszabályban meghatározott - jogai vannak:

- a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- d) az adat kezelésének korlátozása;
- e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- h) tiltakozás a személyes adat használata ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség:

Az Ön, mint érintett személy által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse az adatkezelőt, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszek, hogy az Ön által jelzett, észlelt probléma megoldódjon. Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségen: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1515 Budapest, Pf.: 5., Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410 , E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása az illetékes Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható.

5. Adakezelési célok:

Az Adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a vonatkozó jogszabályokkal összhangban:

- a tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatás igénybevevőinek adatait adminisztrációs feladatok, azonosítás és a szolgáltatás nyújtásának céljából;
- a megrendelések teljesítése és számlázások elvégzésének biztosítása;
- az Adatkezelő által nyújtott life-coaching szolgáltatással kapcsolatos biztonsági és egészségügyi előírások érdekében;
- telefonos és elektronikus (e-mail, messenger) kapcsolattartás az ügyfelekkel.

6. Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználáshoz

Az Ön személyes adatainak kezelését az alábbi jogalapok biztosítják:

- a) a számviteli jogszabályoknak megfelelő **számlák kiállítása**: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- b) **kapcsolattartás**: jogalap: Ügyfelek, megbízók vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont. A partnerek munkavállalóinak, alkalmazottainak - mint szerződéses kapcsolattartóknak- adatai esetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
- c) **marketing tevékenység**: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- d) **on-line regisztráció** jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

7. Az adatkezelés időtartama

A személyes life coaching szolgáltatás igénybe vétele során kezelt személyes adatok megőrzési ideje 2 (kettő) év.

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a szerződéses kapcsolat fennállását követő maximum egy év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: a szerződés lejáratának időpontja, de legfeljebb öt év.

8. Weboldalon történő kapcsolatfelvétel

Adatkezelés célja: a Weboldalt látogatók részére kapcsolatfelvétel az Adatkezelő részéről.

A regisztrációs adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az adatkezelés időtartama: a kapcsolatfelvételi űrlap – Írj nekem üzenetet! – kitöltésével kezdődik, és annak törlésével végződik, az adatkezelés céljának megvalósulásáig tart, az adatokat maximum 2 (kettő) évig tároljuk, s minden év december 20-án átvizsgáljuk, kivéve, ha Ügyfél kéri adatai megtekintését, módosítását és törlését. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

A kezelt személyes adatok fajtái: név, e-mail cím, telefonszám, a miben segíthetek kérdésre adott válaszok. A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Ön, mint felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon - Írj nekem üzenetet! címszó alatt - található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és az informatikus/weboldal fejlesztő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

9. Weboldalon hirdetett rendezvényekre történő regisztráció

Adatkezelés célja: a Weboldalon meghirdetett rendezvényekre történő regisztráció.

A regisztrációs adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az adatkezelés időtartama: a regisztrációval kezdődik, és annak törlésével végződik, az adatkezelés céljának megvalósulásáig tart, az adatokat maximum 2 (kettő) évig tároljuk, s minden év december 20-án átvizsgáljuk, kivéve, ha Ügyfél kéri adatai megtekintését, módosítását és törlését. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldalon meghirdetett rendezvények regisztrált résztvevői.

A kezelt személyes adatok fajtái: név, cégnév, cím, telefonszám, e-mail cím, egyéb megjegyzés.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt. A pontos név, cégnév és cím megadása a számlázáshoz szükséges, amely jogszabályi kötelezettség.

Ön, mint felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

A fenti adatokat:

- a weblap az adminisztrációs felületen tárolja jelentkezések címszó alatt,
- kiküldi az aurelia@onismeretkalauz.hu e-mail címre,
- a rendszer össze van kötve a szamlazz.hu számlázórendszerrel, ami automatikus számlát készít, és kiküld a jelentkező e-mail címére.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és az informatikus/weboldal fejlesztő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A számlaadatok módosítása kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Tájékoztatás nyújtok arról, hogy a regisztrációhoz kötött rendezvényeken való részvételről fényképek készülhetnek, azok közzétételre kerülhetnek. A fényképek készítéséhez és közzétételéhez szükséges hozzájárulást a regisztráció elfogadásánál tudja megadni vagy tiltatni!

10. Személyes life coaching szolgáltatás

Az első személyes life coaching szolgáltatás igénybevételekor az Adatkezelő és az ügyfél megbízási szerződést köt a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan.

Adatkezelés célja: szolgáltatás igénybevétele.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az adatkezelés időtartama: az első life coaching igénybevételével kezdődik, az adatokat maximum 2 (kettő) évig tároljuk, s minden év december 20-án átvizsgáljuk, kivéve, ha Ügyfél kéri adatai megtekintését, módosítását és törlését. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg.

Az adatkezelésben érintettek köre a személyes life coaching szolgáltatáson résztvevő, arra megbízást adó ügyfelek.

A kezelt személyes adatok fajtái: név, cím, telefonszám, e-mail cím, értesítendő személy neve-elérhetősége, egyéb személyes adatok, amik a szolgáltatás igénybevétele során a teljesítés érdekében szükségszerűen elhangozhatnak.

A személyes azonosító adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás, illetve a szolgáltatás teljesítése miatt. A pontos név és cím megadása a számlázáshoz szükséges, amely jogszabályi kötelezettség. A számlaadatok módosítása

kezdeményezhető e-mailben, telefonon, személyesen vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Ön, mint megbízó az adatkezelési hozzájárulását a megbízási szerződésben rögzített hozzájárulás (záradék) aláírásával adhatja meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Az érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Tájékoztatás nyújtok arról, hogy a life coaching során az Adatkezelő feljegyzéseket készíthet a megfelelő szolgáltatás nyújtása érdekében, ezek a feljegyzések a szükséges mértékben tartalmazhatnak Ön által elmondott személyes adatokat. Ön, mint Megbízó adatkezelési hozzájárulását az Adatkezelő által történő life coaching szolgáltatás igénybevétele során történő feljegyzések készítéséhez a megbízási szerződés és annak záradékában foglalt kifejezett hozzájárulás aláírásával adhatja meg. Adatkezelő a saját jegyzeteit és a számára a Megbízó által - esetlegesen - átadott, bemutatott írásos anyagokat, úgy őrzi meg, hogy harmadik személy számára nem lesz hozzáférhető és a Megbízóval kötött szerződéses viszony megszűnését követően azokat legfeljebb 2 (kettő) éven belül megsemmisíti. Adatkezelő kötelezi magát továbbá, hogy a life coaching szolgáltatás nyújtására kötött megbízási jogviszony fennállása során előtte ismertté vált személyes adatokról, tényekről illetéktelen szervnek vagy személynek tájékoztatást semmilyen formában nem ad.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és az informatikus/weboldal fejlesztő.

Az adatok tárolási módja: papír alapú/elektronikus.

11. Felkérésre csapatépítő, interaktív előadások megtartása, szerződéses kapcsolattartás adatai

Adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, mint csapatépítő, interaktív előadások tartása. Szerződéses kapcsolattartás a megfelelő jogosultság miatt a felkérés körében felmerülő szerződéses teljesítések vonatkozásában.

A regisztrációs adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájárulás. Társaság szerződéses partnereinek képviselője esetén – GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b), vagy a szerződésben megjelölt kapcsolattartója – GDPR rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pont szerint.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az adatkezelés időtartama: a regisztrációval kezdődik, és annak törlésével végződik, az adatkezelés céljának megvalósulásáig tart, az adatokat maximum 2 (kettő) évig tároljuk, s minden év december 20-án átvizsgáljuk, kivéve, ha Ügyfél kéri adatai megtekintését, módosítását és törlését. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg.

Az adatkezelésben érintettek köre a rendezvény szervezői, az Adatkezelő szerződéses partnereinek képviselője, vagy a szerződésben megjelölt kapcsolattartója.

A kezelt személyes adatok fajtái: Név, beosztás, céges e-mail cím és telefonszám

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és az informatikus/weboldal fejlesztő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus/papíralapú

12. Analitika, sütik (cookie-k)

Süti (cookie) tájékoztató: A „süti” egy olyan információ, amelyet a számítógép a merevlemezén tárol, és amely nyilvántartja a weboldalon végzett navigálást, így amikor újra meglátogatja az adott webhelyet, akkor az személyre szabott lehetőségeket jeleníthet meg az utolsó látogatásáról eltárolt információk alapján. A sütik felhasználhatók forgalomelemzési, hirdetési és marketing célokra is. Csaknem minden webhely használ sütiket, ezek azonban nem ártalmasak az Ön rendszerére nézve. Ha ellenőrizni vagy módosítani szeretné, hogy milyen típusú sütiket fogad el, akkor ezt rendszerint a böngésző beállításai között teheti meg.

A sütik besorolása:

Elengedhetetlen sütik: segítenek használhatóvá tenni a honlapunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

- **Google Recaptcha V3** elemei:
 - **rc::a**: Emberek és a botok megkülönböztetésére szolgál. Jelentéseket készíthet weboldalunk használatáról. Törlésig érvényes.

- **rc::b**: Emberek és a botok megkülönböztetésére szolgál. Böngésző bezárásáig érvényes.
- **rc::c**: Emberek és a botok megkülönböztetésére szolgál. Böngésző bezárásáig érvényes.
- **WooCommerce kosár cookie** elemei:
 - **wc_cart_hash_#**: A vásárlások (esemény regisztrációk) alkalmával a kosár tartalmának megjegyzése, valamint a kosár tartalmának változáskövetése. Törlésig érvényes.
 - **wc_fragments_#**: Tárolja a látogatók adatait, így ha folyamatban lévő jelentkezése volt a böngésző bezárásakor, újra a weboldalra érkezve tudja folytatni a jelentkezést. Törlésig érvényes.

Statisztikai süтик: az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai süтик segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a honlappal.

- **Google analytics**
 - **_ga**: Regisztrál egy egyedi azonosítót, amely statisztikai adatok előállítására szolgál arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt. Érvényes: 2 év
 - **_gat**: Követőkód létrehozása (kérések arányának mérése). Érvényes: 1 nap
 - **_gid**: Egyedi felhasználók azonosítása. Érvényes: 1 nap
 - **collect**: Adatok küldése a Google Analytics-hez a látogató eszközéről és viselkedéséről. Követi a látogatót az eszközökön és a marketing csatornákon keresztül. Böngésző bezárásáig érvényes.

Marketingsüтик: a marketingsüтик a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére szolgálnak, melynek célja, hogy releváns hirdetések tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket.

- **Facebook**
 - **_fbp**: Facebook-termékek hirdetésének elősegítése. Érvényes : 3 hónap
 - **fr**: Facebook-termékek hirdetésének elősegítése. Érvényes : 3 hónap
 - **tr**: Remarketing cookie. Facebook hirdetések valós idejű testreszabott megjelenítésére szolgál. Böngésző bezárásáig érvényes.
- **Google analytics**
 - **NID**: Egyedi azonosítót regisztrál, amely azonosítja a visszatérő felhasználó eszközét. Az azonosítót célzott hirdetésekhez használja. Érvényes : 6 hónap

A weboldal a Google Inc. („Google”) Google Analytics rendszerét használja a látogatottságának elemzésére. A Google Analytics rendszere sütiket tárol el az Ön informatikai eszközén és ezek segítségével elemzi a honlap látogatottságát, segítve ezzel a honlap fejlesztését a felhasználói élmény fokozása érdekében.

A sütiben rögzített, a honlap látogatottságára vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és az Ön IP címével együtt) a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy az Ön honlap-látogatási szokásait kiértékelje, jelentéseket állítson össze ezekről számunkra, valamint arra, hogy egyéb, a honlap és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson.

Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára.

Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt. Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

A weboldal a Google Analytics és Facebook Analytics webanalitika szolgáltatását használja, ahol a következőkben le van tiltva az IP cím megjelenítése, így a felhasználó személye teljesen titokban marad.

A weboldal használja a Woocommerce webáruház cookieit az eseményregisztrációhoz - az adatok megőrzése érdekében a pénztárhoz való eljutásig.

13. Adatfeldolgozók (az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás)

Az adatokat elsősorban az Adatkezelő jogosult megismerni, azonban azokat nem teszi közzé, az adatfeldolgozókat és az együttműködő külső szolgáltatókat kivéve harmadik személyek részére nem adja át. A megrendelések teljesítése, a szolgáltatások működésének biztosítása, az elszámolás rendezése körében az Adatkezelő adatfeldolgozót vehet igénybe, illetve külső szolgáltatókkal működhet együtt.

Adatfeldolgozók

Az ügyfelekkel kapcsolatban az **Adatkezelő** az alábbi cégeknek továbbít adatokat, az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az **Adatkezelő**vel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók a részükre az **Adatkezelő** által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott **személyes adatokat** a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzak fel.

Tárhelyszolgáltató:

Név / cégnév:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Székhely:	Budapest, XIII. kerület, Visegrádi utca 80/A.
Telefon:	+36 1 789 2 789
E-mail:	support@tarhely.eu

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak az Adatkezelő, az informatikus/webhelyfejlesztő, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: Név, cégnév (ha cégre kéri a számlát a jelentkező), cím, telefonszám, e-mail cím, egyéb megjegyzésben megadott személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatokat maximum 2 (kettő) évig tároljuk, s minden év december 20-án átvizsgáljuk, kivéve, ha Ügyfél kéri adatai megtekintését, módosítását és törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.

Könyvelés:

Név / cégnév:	Deák Viktor
---------------	-------------

Székhely:	1027 Budapest, Horváth u. 2-12.
Telefon:	+36 *****
E-mail:	konyveles@adoblogpartner.hu

Az Ön által megadott adatokat a könyvelő kizárólag a papír alapú számlákon tárolja. Az adatokhoz csak az Adatkezelő, az informatikus/webhelyfejlesztő, illetve a könyvelő és munkatársai férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: könyvelés.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

A kezelt adatok: név, cím, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a hatályos jogszabályokban előírt határidőig tart. (8év)

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Informatikus, webfejlesztő:

Név / cégnév:	Tolvaj Sándor Ádám egyéni vállalkozó
Székhely:	1134 Budapest, Kassák Lajos utca 66. IV/10.
Telefon:	+36 70 368 5578
E-mail:	sandor@tolvajsandor.hu

A tevékenység megnevezése: tartalom menedzsment, weboldal karbantartás, támogatás.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő informatikai hátterének a működtetése.

A **Magyar Posta** az általa végzett postai tevékenység elvégzése érdekében, a levelek küldése kapcsán megismerheti a címzettek nevét és címét.

14. Egyéb rendelkezések, hatálybalépés

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy

viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőkódot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be vagyunk jelentkezve az oldalra.

Adatkezelő szakmai, nyitott facebook oldalai: Boldogságra hangolva: Reichardt Aurélia és az Aurélia világa. Az adatkezelő a facebookon saját adatkezelési tevékenységet nem végez.

A jelen adatkezelési tájékoztatót és annak mindenkor hatályos változatát Reichardt László Józsefné (Adatkezelő) a weboldalán (www.onismeretkalauz.hu) teszi közzé.

Az Adatkezelő jelen szabályzatot egyoldalúan módosíthatja.

Kelt: Budapest, 2020. január 1.

Hatályos: 2020. január 1. napjától

Reinhardt László Józsefné egyéni vállalkozó

life coach

s.k.